

## REGULAMIN UDZIELANIA TELEPORAD W CENTRUM MEDYCZNYM „MED-ALL”

(aktualizacja 8.09.2020)

### Podstawowe pojęcia:

*Teleporada*- porada medyczna, która udzielana jest przez Pracownika Medycznego Centrum Medycznego „MED-ALL” za pośrednictwem połączenia telefonicznego rozumieniu art. 3 ust. 1 Ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz.U. 2011 nr 112 poz. 654 ze zm.) oraz Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 12 sierpnia 2020 r. w sprawie standardu organizacyjnego teleporady w ramach podstawowej opieki zdrowotnej (Dz.U. 2020 poz.1395).

*Pracownik medyczny*- osoba fizyczna będąca podmiotem wykonującym działalność leczniczą zgodnie z przepisami ustawy o działalności leczniczej i wykonująca pracę na rzecz Centrum Medycznego „MED-ALL”. Jest to lekarz lub inna osoba wykonująca zawód medyczny np. pielęgniarka, położna, lekarz podstawowej opieki zdrowotnej, pielęgniarka, położna, lekarz ambulatoryjnej opieki specjalistycznej.

*Pacjent*- Świadczeniobiorca, osoba, która będzie korzystać z Teleporady.

### Zasady udzielania teleporady

1. Teleporady są udzielane przez Centrum Medyczne „MED-ALL” za pośrednictwem połączenia telefonicznego i w zakresie udzielanych świadczeń leczniczych.
2. Pacjenci pierwszorazowi są zobligowani do osobistego kontaktu w celu otrzymania pierwszej porady medycznej. Kolejna wizyta może być realizowana w formie teleporady.
3. Teleporady są bezpłatne, skorzystać z nich mogą jedynie pacjenci którzy złożyli deklarację w Centrum Medycznym „MED-ALL” oraz pacjenci korzystający ze świadczeń w ramach poradni specjalistycznych AOS.
4. Teleporady są realizowane przez Pracowników Medycznych Centrum Medycznego „MED-ALL”.
5. Aby skorzystać z Teleporady należy zarejestrować się telefonicznie, osobiście, faxem lub poprzez pocztę elektroniczną oraz zaakceptować wszystkie postanowienia niniejszego Regulaminu.
6. Rejestracja telefoniczna odbywa się poprzez następujące numery telefonów:  
Tel. **12 641-02-21**,  
Tel. **12 641-04-54**,  
Tel. **12 261-07-96**,  
Fax. **12 641-07-90**  
lub poprzez adres e- mail: [rejestracja@med-all.krakow.pl](mailto:rejestracja@med-all.krakow.pl)
7. Po weryfikacji tożsamości pacjenta Pracownik medyczny, w wyznaczonym terminie, skontaktuje się z Pacjentem za pośrednictwem telefonu.
8. Rozmowy stanowiące Teleporadę mogą być rejestrowane.
9. Przed udzieleniem Teleporady, Pracownik Medyczny identyfikuje Pacjenta na podstawie otrzymanych danych od Pacjenta lub osoby rejestrującej Pacjenta poprzez:
  - a) imię i nazwisko Pacjenta,
  - b) numer PESEL Pacjenta,
  - c) adres Pacjenta,
  - d) numer telefonu komórkowego Pacjenta podany na oświadczeniu w Centrum Medycznym „MED-ALL”,
  - e) imię i nazwisko osoby upoważnionej do dostępu do dokumentacji medycznej podane w oświadczeniu złożonym w Centrum Medycznym „MED-ALL”.

10. Pracownik Medyczny udziela porady w godzinach pracy Centrum Medycznego „MED-ALL” po wcześniejszej rejestracji Pacjenta. W uzasadnionych przypadkach Pracownik Medyczny z własnej inicjatywy może udzielić teleporady.

### **Zakres udzielanej Teleporady**

W ramach Teleporady Pracownik Medyczny może:

1. Udzielić porady medycznej.
2. W uzasadnionych przypadkach wystawić e-Receptę. Decyzję o wypisaniu e-Recepty podejmowana jest na podstawie badania i w oparciu o dostępną w Centrum Medycznym „MED-ALL” dokumentację medyczną Pacjenta. W przypadku wystawiania e-Recept na leki refundowane Pracownik Medyczny zweryfikuje ubezpieczenie zdrowotne w systemie eWUŚ oraz uprawnienia do refundacji. W przypadku, gdy NFZ nie potwierdzi ubezpieczenia lub pacjent nie posiada odpowiednich uprawnień, lekarz wypisze recepty z odpłatnością 100%.
3. Zinterpretować wyniki badań dostępnych w dokumentacji medycznej.
4. Udzielić informacji na temat przyjmowanych leków.
5. W uzasadnionych medycznie przypadkach wystawić skierowania na badania i konsultacje.
6. Przed rozpoczęciem Teleporady Pacjent może wysłać wyniki badań, które chce skonsultować z Pracownikiem Medycznym lub które są niezbędne do przeprowadzenia Teleporady. Przedmiotowy dokument lub dokumentację należy przesać przed terminem Teleporady e-mailem na adres: [rejestracja@med-all.krakow.pl](mailto:rejestracja@med-all.krakow.pl) z danymi identyfikacyjnymi pacjenta w tytule maila. Dopuszczalne formaty pliku to: jpg, pdf. Przesłane zdjęcia lub dokumenty pozostają w dokumentacji medycznej pacjenta.

### **Rezygnacja / odwołanie Teleporady**

1. Pracownik medyczny dokona co najmniej 5 prób połączenia się z Pacjentem w czasie nie krótszym niż 5 minut w celu udzielenia teleporady.
2. W sytuacji problemów technicznych lub zerwania połączenia podczas Teleporady Pacjent powinien poczekać na ponowne połączenie z Pracownikiem Medycznym nie wykonując w tym czasie innych połączeń, zostawiając wolną linię do kontaktu.
3. Centrum Medyczne „MED-ALL” nie ponosi odpowiedzialności za usterki techniczne, uniemożliwiające nawiązanie lub kontynuowanie połączenia, nie leżące po stronie Centrum Medycznego „MED-ALL”.

### **Postanowienia końcowe**

1. Jeśli połączenie z Pracownikiem Medycznym nie jest możliwe, jest utrudnione lub trwa zbyt długo, a stan zdrowia lub samopoczucie Pacjenta pogarsza się, Pacjent powinien niezwłocznie zasięgnąć pomocy w placówce służby zdrowia.
2. W przypadku gwałtownego pogorszenia się stanu zdrowia lub samopoczucia, Pacjent powinien niezwłocznie skontaktować się z numerem alarmowym 112 w celu wezwania pogotowia ratunkowego lub udać się do najbliższej placówki służby zdrowia.
3. Pacjent zobowiązuje się ujawnić Pracownikowi Medycznemu wszelkie informacje i okoliczności, które mogą mieć znaczenie dla udzielania Teleporady, w tym kopie dokumentacji medycznej, wyników badań, które mogą być konieczne do udzielenia świadczenia. Pacjent zobowiązuje się również ujawnić Pracownikowi Medycznemu wszelkie informacje i okoliczności, które mogą mieć wpływ na udzielaną Teleporadę.

4. Pacjent jest zobowiązany do podawania prawdziwych informacji. Centrum Medyczne „MED-ALL” nie ponosi odpowiedzialności za treść informacji podawanej przez Pacjenta podczas Teleporady.
5. Zmiana regulaminu następuje poprzez udostępnienie zmienionego tekstu na stronie internetowej [www.med-all.krakow.pl](http://www.med-all.krakow.pl)